

งานสอบสวน

ขั้นตอน

ความคาดหวัง

มาตรการการทำงาน

1. ประชาสัมพันธ์

รู้สึกประทับใจ

1. รับรู้การมาของผู้รับบริการ โดยเร็วที่สุด
2. แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทาง สถานีที่ ผู้รับบริการชอบ

2. ตรวจสอบหลักฐาน

ขั้นตอนชัดเจน

1. กล่าวทักทาย สอบถาม ความประสงค์
2. ชัดเจน โปร่งใส ใฝ่ใจ
3. กระตือรือร้น สุภาพ ท่วงไฉ
4. ใช้วาจาสุภาพ

3. เน้นการสอบสวน

อธิบายข้อกฎหมาย

1. วางตัวเป็นกลาง
2. สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่อง ส่วนตัวกับผู้อื่น
3. รวดเร็ว กระชับรัดกุม กำหนดเวลาได้
4. ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอ โทษและควรแจ้งเหตุผลการรอ คอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อ เป็นข้อมูลการตัดสินใจ

4. ทบทวนรายละเอียด

ไม่เปิดเผยข้อ ความ/ข้อมูล ตำ ให้การ

1. อ่านข้อความคำให้การให้ ฟังโดยละเอียด
2. ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วน ก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
3. ไม่นำความลับของผู้เสียหาย ไปเปิดเผย

5. ชี้นำช่องทางการ ติดต่อบริการ

ตรวจสอบความ คบหน้าของคดีได้ โดยตลอด

1. ไม่ปกปิด ติดต่อดี ตลอดเวลา
2. แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา

คู่มือประชาชน

★ งานสอบสวน ★

❤️ บริการด้วยใจ 🛡️ โปร่งใส ⚖️ เป็นธรรม 👤 เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

ขั้นตอนการดำเนินคดี
รับแจ้งความ
สอบสวน
รวบรวมพยานหลักฐาน
ดำเนินการตามกฎหมาย
สรุปสำนวนส่งพนักงานอัยการ

ส่วนคดีอาญา
ส่วนคดีจราจร
ส่วนคดีอุกฉกรรจ์

พนักงานสอบสวน
Inquiry Officer



รับแจ้งความ
รับแจ้งความร้องทุกข์
และให้คำแนะนำ



สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน
ดำเนินการสอบสวน
อย่างรอบคอบ



ดำเนินการตามกฎหมาย
โปร่งใส เป็นธรรม
ไม่เลือกปฏิบัติ



คุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย
และพยาน
ตามกฎหมาย



ติดตามความคืบหน้า
ตรวจสอบได้
ทุกขั้นตอน

“ ตำรวจมืออาชีพ ประชาชนอุ่นใจ ”